



**Medical Data Protection s.r.o.**  
**Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2**  
**IČ: 066 66 167**

## **POLITIKA Medical Data Protection s.r.o.**

*„Děláme firmy lepší“*

Naše **POLITIKA Medical Data Protection s.r.o.** stanovuje záměry a zaměření naší organizace pohledem požadavků standardů ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO/IEC 17065:2013 a Obecného nařízení GDPR.

### **NAPLNĚNÍ OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA - ZÁKLAD PARTNERSTVÍ**

Spokojenost a naplnění potřeb a očekávání našich klientů a partnerů zabezpečují základ pro rozvíjení partnerských vztahů. Jsme si vědomi, že pouze splnění požadavků klientů a partnerů je schopno zabezpečit trvalý rozvoj organizace. Zaměřujeme se na neustálé zvyšování úrovně kvality našich služeb v úplnosti, kvalitě a rychlosti reakcí na změny, požadavky a očekávání zákazníků. Všechny poskytované služby jsou v souladu s požadavky zákonných předpisů a k plné spokojenosti klientů a partnerů.

### **KVALITA SLUŽEB – PŘEDPOKLAD K ÚSPĚCHU**

Co nejvyšší míra uspokojení požadavků klientů a partnerů je vytvářena vysokou přidanou hodnotou poskytovaných služeb. Klienti a partneři nejsou závislí na našich službách, ale my jsme závislí na jejich spokojenosti s výsledky naší práce.

**Poradenství služby** – nasloucháním potřebám a očekáváním klientů a partnerů jsme schopni poskytnout co nej přesnější, na míru připravené poradenství pro rozvoj klientů a partnerů.

**Vzdělávání** – u vzdělávacích služeb reagují naše vzdělávací aktivity na aktuální potřeby našich klientů a partnerů.

**Monitorování Kodexů chování** – tyto služby poskytujeme pro organizace, které se přihlásily ke Kodexům chování profesních sdružení a pro jejichž monitorování, v souladu s Obecným nařízením GDPR, máme zpracován unikátní systém hodnocení, včetně našeho našeho specifického produktu E-ATEST© GDPR pro přihlášené organizace k monitorování.

### **NESTRANNOST A OBJEKTIVITA**

Při realizaci monitorování Kodexů chování je plně zajištěna nestrannost a objektivita hodnotitelů. Žádná z osob, které se podílejí na procesu monitorování Kodexů chování, včetně řešení případných stížností a odvolání, není v konfliktu zájmů a není majetkově ani řízením propojena na organizace, které jsou monitorovány.

### **HOSPODÁRNOST A EFEKTIVNOST – ZÁZEMÍ PRO ROZVOJ A PROSPERITU**

Pravidelným hodnocením procesů a jejich zlepšováním vytváříme účinný nástroj pro měření efektivity poskytovaných služeb a zabezpečení vysoké kvality poskytovaných služeb. Efektivním využíváním zdrojů a zamezením jejich nevhodného využívání zabezpečujeme předpoklad budoucího rozvoje společnosti i za pomoci inovací vzdělávacích, poradenských a monitorovacích činností v rámci poskytovaných služeb.

### **PRACOVNÍCI ORGANIZACE – GENERÁTOR ZMĚN**

Investice do trvalého zvyšování odborné kvalifikace pracovníků a externích spolupracovníků a uspokojování jejich potřeb vytváříme předpoklady pro naplnění daných cílů, strategie a naší vnitřní kultury. Zvyšováním osobní odpovědnosti pracovníků a spolupracovníků zvyšujeme produktivitu a kvalitu realizovaných služeb.

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DAT**

Plně zajišťujeme ochranu všech námi zpracovávaných osobních údajů a dat pracovníků, spolupracovníků, klientů a partnerů a vytváříme produkty a služby, které našim klientům a partnerům umožní využít tyto produkty a služby pro jimi zpracovávané osobní údaje a data.

**Od všech pracovníků, externích spolupracovníků a spolupracujících organizací očekáváme pochopení a uplatňování této POLITIKY Medical Data Protection s.r.o.**

Jednatel společnosti se zavazuje, že svým přístupem bude neustále vytvářet trvalé předpoklady pro naplňování vyhlášené **POLITIKY Medical Data Protection s.r.o.** v každodenním životě organizace v rámci neustálého zlepšování. Dále se zavazuje k plnění všech požadavků, které pro organizaci plynou z platné legislativy nejen České republiky, ale i Evropské unie. Výstupem je efektivní aplikace systému řízení, kvality poskytovaných služeb a také zvyšování spokojenosti klientů a partnerů.

V Praze, 2018-01-01

.....  
Ing. Ludvík FILIP  
Jednatel společnosti